



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина».

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Неполная информация о деятельности организации культуры на общедоступных информационных ресурсах, согласно нормативным правовым актам.	1. Работа по наполнению информационным стенда: а) размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и планах по улучшению качества работы организации культуры;	до 15.02.2021	Суспицин Сергей Иванович, директор МКУК «МФКЦ им. А.Ванина» Руководители структурных подразделений МФКЦ		
	б) Добавление информации о месте нахождения организации культуры и дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, структуре и органах управления организации, о видах предоставляемых муниципальных услуг.	до 15.02.2021			
	2. Работа с сайтом: а) размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;	до 01.02.2021	Суспицин Сергей Иванович, директор МКУК «МФКЦ им. А.Ванина»		
	б) предоставление копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации;	до 01.02.2021			
	в) добавление сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;	до 01.01.2020			
г) создание рубрики «Часто задаваемые вопросы».	до 01.02.2021				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточно комфортные условия пребывания посетителей.	1. Выполнение ремонтных работ зданий Беловского, Воро-	до 01.09.2021	Суспицин Сергей Иванович, дирек-		

<p>Стоит отметить, что несмотря на средний показатель по обеспечению в организации культуры комфортных условий пребывания (60%), большинство получателей услуг удовлетворены их качеством (96,50%)</p>	<p>нихинского, Ребрихинского ЦДК. 2. Улучшение санитарного состояния помещений, ремонт отдельных помещений 3. Установка кулеров с питьевой водой для посетителей в Зиминском, Клочковском, Подстепновском, Станционно-Ребрихинском СДК, Ребрихинской районной библиотеке. 4. Закупка новой аппаратуры для концертной деятельности 5. Создание комфортной зоны отдыха 6. Пополнение книжного фонда организации</p>	<p>до 01.07.2021</p> <p>до 01.06.2021</p> <p>В течение года до 01.10.2021 В течение года</p>	<p>тор МКУК «МФКЦ им. А.Ванина» Руководители структурных подразделений МФКЦ</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Неполное оборудование помещения организации культуры с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Обеспечение условий доступности санитарно-гигиенических помещений для инвалидов посредством установки пандуса в Клочковском СДК. 2. Установка кнопки вызова сотрудника в Георгиевском СДК, Георгиевской библиотеке, в Куликовском СДК, Куликовской библиотеке, Подстепновском СДК, Беловском СДК, Беловской библиотеке, Пановском СДК, Пановской библиотеке. 3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</p>	<p>до 01.08.2021</p> <p>до 01.10.2021</p>	<p>Суспицин Сергей Иванович, директор МКУК «МФКЦ им. А.Ванина» Руководители структурных подразделений МФКЦ</p>		

	точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По данному критерию организация получила высокую оценку респондентов	Поддержание высокого уровня оказываемых услуг	В течение года	Суспицин Сергей Иванович, директор МКУК «МФКЦ им. А.Ванина» Руководители структурных подразделений МФКЦ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По данному критерию организация получила высокую оценку респондентов	Поддержание высокого уровня оказываемых услуг	В течение года	Суспицин Сергей Иванович, директор МКУК «МФКЦ им. А.Ванина» Руководители структурных подразделений МФКЦ		